



Høje-Taastrup Kommune

Dato: 7.1 2024

Høringssvar fra Seniorrådet til møde Ældre- og Sundhedsudvalget den 10.1 2024

Seniorrådet har følgende høringssvar:

Sag: 9. I – Nye sagsbehandlingsfrister

Administrationen har stillet forslag om nye sagsbehandlingsfrister på det sociale område, hvor der mangler frister i forhold til en række lovgivninger, der er tilknyttet området.

Seniorrådet har ikke mulighed for at vurdere disse fristers rimelighed med så kort tid til rådighed: fra offentliggørelse om torsdagen til høringssvarets aflevering den efterfølgende mandag.

Vi agter imidlertid at drøfte sagen med fx Udsatterrådet og Handicaprådet og vender senere tilbage med en evaluering af fristerne.

Vi vil i denne forbindelse sætte fokus på begrebet "sagsbehandlingsfrister", som skal afspejle den reelle sagsbehandlingstid. Som det fremgår af borgerrådgiverens sidste rapport, har der været store problemer med registrering og overholdelse af disse.

På kvartalsmødet med borgmesteren den 6.9.2023 fik vi lovning på, at man nu ændrer praksis, så sagsbehandlingstiden starter på det tidspunkt, hvor ansøgningen er modtaget og ikke først, når sagsbehandleren tager fat i sagen. Det vil vi gerne kvittere for og ser frem til en efterfølgende evaluering af fristernes behandling og overholdelse.

Man kunne begynde med 9 ords tilføjelse til andet afsnit under overskriften Sagsfremstilling: "En sagsbehandlingsfrist skal afspejle den reelle sagsbehandlingstid, som starter på det tidspunkt, hvor ansøgningen er modtaget"

Med venlig hilsen

Seniorrådet